

Werkafspraken Buddy/Vrijwilliger

Een vrijwilliger stelt zich minimaal een dagdeel per 2 weken beschikbaar om mensen met een hoge zorgbehoefte te ondersteunen.

De buddy/vrijwilliger in de doelgroepen Tijd voor Twee en 2 Takt[☺] moet in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) van het Ministerie van Justitie.

De samenwerking gaat van start met een proefperiode.

Om de kwaliteit van de diensten van de vrijwilligers op een hoog niveau te houden nemen vrijwilligers deel aan de vrijwilligersbijeenkomsten en de basistraining vrijwilligers.

Wanneer de vrijwilliger door ziekte, vakantie of andere omstandigheden niet beschikbaar kan zijn wordt dit doorgegeven aan de coördinator. De vrijwilliger geeft zijn of haar telefoonnummer niet af aan mensen aan wie diensten worden verleend zonder overleg met de coördinator.

De vrijwilliger neemt geen geld of goederen aan van mensen aan wie diensten worden verleend.

De vrijwilliger houdt zich afzijdig van de geneeskundige en/of therapeutische behandeling van de mensen aan wie diensten worden verleend.

Een geschil tussen de vrijwilliger en degene aan wie de dienst verleend wordt moet worden besproken met de coördinator.

In heel bijzondere situaties bespreekt de vrijwilliger met de coördinator problemen die worden gesignaleerd tijdens het contact met degene aan wie de dienst verleend wordt.

Vrijwilligers houden zich aan geheimhouding van persoonlijke gegevens en vertrouwelijke informatie.

Het verlenen van diensten mag niet leiden tot kosten voor de vrijwilliger.

Vrijwilligers kunnen hun gemaakte reiskosten van en naar degene aan wie de dienst verleend wordt, declareren bij Steunpunt Zorg voor Welzijn volgens de daarbij geldende richtlijnen. Reiskosten tijdens de inzet, met de hulpvrager, zijn voor rekening van de hulpvrager. Voor het vervoer met de auto mag € 0,25 per kilometer worden gerekend.

Een vrijwilliger die een hulpvrager vervoert voldoet aan de wettelijke eisen die gesteld worden aan het deelnemen aan het verkeer.

De buddy/vrijwilliger neemt contact op met de coördinator als de inzet stopt of afwijkt van wat is besproken bij de aanvang van de inzet, zowel qua tijd als activiteiten.

Steunpunt Zorg voor Welzijn kan ondersteuning bieden middels een interne en externe klachtenregeling.

Alle gemeenten in Westfriesland hebben een vrijwilligersverzekering. De verzekering biedt dekking aan de vrijwilligers in de gemeente waar het vrijwilligerswerk wordt verricht.

Vrijwilligers kunnen rekenen op de ondersteuning van de coördinatoren van Steunpunt Zorg voor Welzijn.