

## Praktische ondersteuning Steunpunt Zorg voor Welzijn

**Bent u niet langer in staat gebruik te maken van het openbaar vervoer, woont u alleen thuis en wilt u 's morgens even contact voor een veilig gevoel? Heeft u een afspraak in het ziekenhuis, maar is alleen gaan lastig voor u? Steunpunt Zorg voor Welzijn helpt.**

**Autodienst** De vrijwillige chauffeurs van de Autodienst vervoeren mensen voor wie het moeilijk is om met het openbaar vervoer te reizen, een te laag inkomen hebben om een taxi te kunnen betalen en woonachtig zijn in de gemeente Hoorn. Wilt u gebruik maken van dit aanbod? Meldt u dan aan en wordt voor € 7,00 per persoon per jaar lid van deze dienst.

Op maandag t/m vrijdag (met uitzondering van feestdagen en als het weer het toelaat) van 08:30 tot 18:00 uur rijden onze vrijwillige chauffeurs. Omdat zij met hun eigen auto rijden betaalt u aan hen een ritprijs:

- Enkele rit binnen Hoorn €2,50
- Retourrit binnen Hoorn €5,00
- Extra omrijden €1,25
- 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> persoon vanaf hetzelfde adres €1,25 per persoon

Ritten buiten Hoorn hebben een ander tarief:

- Starttarief €2,50
- Per kilometer €0,25
- Wachtijd langer dan 2 uur € 3,50 per uur

Voor samenwonenden, die beide lid van de Autodienst zijn, geldt het rittarief voor 1 persoon. U kunt uw rollator mee nemen. Rolstoelen kunnen wij helaas niet vervoeren.

Een rit aanvragen doet u door minimaal 1 werkdag van te voren tussen 09:30 en 16:00 te bellen naar 0229-272196. Bent u slechthorend? Dan biedt het sturen van een e-mail met uw aanvraag naar [info@szvw.nl](mailto:info@szvw.nl) wellicht uitkomst.

Als de chauffeur tevergeefs voor uw deur staat wordt er een enkele rit gerekend. De kosten hiervan zijn voor uw rekening, tenzij de verantwoording voor de vergissing bij Steunpunt Zorg voor Welzijn ligt.

**Telefooncirkel** Voor alleenwonende ouderen, of voor mensen met een beperking, binnen de gemeente Hoorn is er de mogelijkheid om kosteloos deel te nemen aan een telefooncirkel. Iedere morgen even contact met een ander is vaak een geruststellend idee. De cirkel wordt gestart en begeleid door vrijwilligers, die bij eventuele problemen contact zoeken met de coördinator van Steunpunt Zorg voor Welzijn om actie te ondernemen. Instromen in een cirkel kan altijd. Bel hiervoor naar 0229-272196.

**Ziekenhuisbegeleiding** Mensen met een beperking, die zelfstandig wonen in de gemeente Hoorn, kunnen een beroep doen op vrijwilligers van Steunpunt Zorg voor Welzijn voor begeleiding naar het ziekenhuis, de tandarts of andere gezondheidsinstellingen. Daarbij kan het gaan om hulp bij praktische zaken als afspraken maken en ondersteuning in de spreekkamer van de arts. Twee horen immers meer dan één.

De medewerkers van het steunpunt stemmen de begeleiding van de vrijwilliger zo goed mogelijk af op uw wensen en mogelijkheden. De vrijwilliger kan bijvoorbeeld als steun en toeverlaat bij het maken van afspraken en als hulp bij formulieren ingezet worden. Of misschien hebt u meer aan sociaal-emotionele steun. U kunt tevoren aangeven of u het prettig vindt als de vrijwilliger meegaat naar gesprekken met de dokter.

Aan Ziekenhuisbegeleiding zijn geen kosten verbonden. Als u echter gebruik maakt van vervoer door de vrijwilliger Ziekenhuisbegeleiding of van onze Autodienst betaalt u de kosten en lidmaatschap zoals hiernaast is beschreven.

### Overige diensten van Steunpunt Zorg voor Welzijn

Naast deze diensten biedt Steunpunt Zorg voor Welzijn ook inzet van vrijwilligers en buddy's voor netwerkversterking, vriendendienst (psychiatrie), ondersteuning bij rouw (een-op-een contact en lotgenotengroepen), mensen met lichamelijke en/of verstandelijke beperking, mantelzorgondersteuning, mensen met dementie en jongeren met een complexe achtergrond.

### Wederkerigheid

Hulp vragen is een ding, hulp bieden weer iets compleet anders. Geef de bal eens door. Heb je hulp ontvangen? Misschien kan jij wel iets voor een ander betekenen! Misschien ben je een ster in appeltaarten of lasagne bakken, banden plakken, heb je groene vingers of ben je abonnee van de krant en ken je iemand die hem na jou eigenlijk ook wel graag wil lezen. Wie weet hoe de ander door een kleinigheidje geholpen is en komt diegene jou volgende keer helpen met het schilderen van je huis of het zomen van je broek!

*Het steunpunt is nu ook digitaal sociaal!*

<http://www.facebook.com/steunpuntzorgvoorwelzijn>

<http://www.twitter.com/SZvW>

Steunpunt  **Zorg voor Welzijn**

Commandeur Ravenstraat 49/40  
1624 TE Hoorn

0229-272196  
[info@steunpuntzorgvoorwelzijn.nl](mailto:info@steunpuntzorgvoorwelzijn.nl)  
[www.steunpuntzorgvoorwelzijn.nl](http://www.steunpuntzorgvoorwelzijn.nl)

Mei 2012

Steunpunt  **Zorg voor Welzijn**

## Autodienst, Telefooncirkel & Ziekenhuisbegeleiding

